

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti COMBI PNEU s.r.o.
(ďalej aj len ako „**VOP**“)

Článok 1
Základné ustanovenia

- 1.1 Tieto VOP upravujú vzťahy medzi zmluvnými stranami kúpnej zmluvy, kedy na jednej strane je spoločnosť COMBI PNEU s.r.o., so sídlom GALVANIHO 12/A, 821 04 Bratislava, IČO: 36 796 042, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č.: 46630/B ako predávajúci (ďalej aj len ako „**Predávajúci**“ alebo aj len ako „**COMBI PNEU s.r.o.**“) a na strane druhej je kupujúci, ktorý môže byť aj spotrebiteľom (ďalej aj len ako „**Kupujúci**“).
- 1.2 Kupujúcim podľa týchto VOP je fyzická osoba v postavení spotrebiteľa alebo podnikajúca fyzická osoba alebo právnická osoba.
- 1.3 Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.
- 1.4 Právne vzťahy Predávajúceho so spotrebiteľom výslovne neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, ako aj súvisiacimi predpismi.
- 1.5 Podnikateľom sa rozumie:
- a) osoba zapísaná v obchodnom registri,
 - b) osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
 - c) osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
 - d) osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.
- Podnikateľom sa taktiež pre účely VOP rozumie ten, kto jedná v súlade s predchádzajúcou vetou v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Ak uvedie Kupujúci v objednávke svoje identifikačné číslo (IČO), potom berie na vedomie, že pre neho platia pravidlá uvedené vo VOP pre podnikateľov (ďalej aj len ako „**Podnikateľ**“).
- 1.6 Právne vzťahy Predávajúceho s Kupujúcim, ktorým je Podnikateľ, výslovne neupravené týmito VOP ani zmluvou medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a súvisiacimi právnymi predpismi. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi VOP a individuálnou zmluvou, má prednosť text zmluvy.
- 1.7 Kupujúci vytvorením objednávky potvrdzuje, že sa pred uzatvorením zmluvy oboznámil s týmito VOP, ktorých neoddeliteľnú súčasť tvorí Reklamačný poriadok a Podmienky ochrany osobných údajov, a že s nimi súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente vytvorenia objednávky.

- 1.8 Kupujúci si je vedomý, že mu kúpou produktov, ktoré sú v obchodnej ponuke Predávajúceho, mu nevznikajú žiadne práva na používanie registrovaných značiek, obchodných názvov, firemných lôg či patentov Predávajúceho alebo zmluvných partnerov Predávajúceho, ak nie je v konkrétnom prípade osobitnou zmluvou dohodnuté inak.

Článok 2

Objednávka a uzatvorenie kúpnej zmluvy

- 2.1 Kupujúci môže objednávať tovar u Predávajúceho nasledujúcimi spôsobmi:
- osobne v prevádzke Predávajúceho,
 - prostredníctvom elektronického obchodu na internetovej stránke Predávajúceho (ďalej aj len ako „**E-shop**“),
 - elektronickou poštou prostredníctvom e-mailu,
 - telefonicky.
- 2.2 Objednávka vytvorená prostredníctvom E-shopu vzniká výberom tovaru Kupujúcim v E-shope, úplným vyplnením požadovaných údajov objednávkového formuláru, vrátane voľby z možností dopravy tovaru, výberu spôsobu platby za tovar a potvrdením objednávky (ďalej aj len ako „**Objednávka**“). Potvrdením Objednávky Kupujúci
- vyjadruje súhlas s cenou objednaného tovaru a súvisiacimi poplatkami (za dopravu a pod.)
 - potvrďuje, že sa oboznámil s týmito VOP,
 - potvrďuje, že bol poučený o možnostiach odstúpiť od kúpnej zmluvy v zmysle týchto VOP,
 - vyhlasuje, že všetky ním uvedené údaje sú pravdivé.
- 2.3 Po doručení Objednávky Predávajúcemu je pri doručenej Objednávke overená úplnosť požadovaných údajov Objednávky. Po overení je Objednávka zaevidovaná v systéme Predávajúceho.
- 2.4 Potvrdenie objednávky je vyhlásenie Predávajúceho adresované Kupujúcemu, v ktorom Predávajúci potvrdzuje, že Objednávku Kupujúceho prijíma (ďalej aj len ako „**Potvrdenie objednávky**“). Potvrdenie objednávky nadobúda účinnosť okamihom doručenia Potvrdenia objednávky na e-mailovú adresu Kupujúceho. Mlčanie alebo nečinnosť Predávajúceho neznamenaajú Potvrdenie objednávky. Kupujúci nemá nárok na uzavretie kúpnej zmluvy. Predávajúci je oprávnený odmietnuť Objednávku, a to aj mlčky, resp. bez zaslania oznámenia o odmietnutí objednávky a bez uvedenia dôvodu.
- 2.5 Náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku (telefón, internet, atď.) pre uskutočnenie Objednávky sú v bežnej výške, závislé na tarife telekomunikačných služieb, ktoré Kupujúci používa.
- 2.6 K uzatvoreniu kúpnej zmluvy, na základe ktorej Predávajúci dodá Kupujúcemu objednaný tovar (ďalej aj len ako „**Kúpna zmluva**“, alebo aj len ako „**Zmluva**“) dochádza na základe Objednávky, ktorá sa považuje za návrh na uzavretie Kúpnej zmluvy, a prijatia návrhu na uzavretie Kúpnej zmluvy zo strany Predávajúceho. Kúpna zmluva je uzavretá okamihom nadobudnutia účinnosti Potvrdenia objednávky, t. j. okamihom doručenia Potvrdenia objednávky Kupujúcemu na jeho e-mailovú adresu.

- 2.7 Predmetom uzavretej kúpnej zmluvy je záväzok Predávajúceho dodať Kupujúcemu objednaný tovar do určeného miesta dodania a záväzok Kupujúceho tovar v mieste dodania prevziať a zaplatiť zaň kúpnu cenu a náklady na doručenie.

Článok 3

Cena

- 3.1 Kúpna cena za tovar je uvedená v E-shope pri konkrétnom tovare. Kúpna cena za objednaný tovar je následne taktiež uvedená v Objednávke, ako aj v Potvrdení objednávky. Kúpna cena vždy zahŕňa DPH a je stanovená v mene Euro.
- 3.2 Kúpna cena tovaru nezahŕňa poštovné, ktoré bude Kupujúcemu účtované osobitne podľa spôsobu doručenia tovaru do miesta dodania, ktorý si Kupujúci zvolil.
- 3.3 Všetky akcie platia do vypredania zásob, pokiaľ pri konkrétnom tovare nie je uvedené inak.
- 3.4 Kupujúci uhrádza cenu v hotovosti, dobierkou, prevodom/vkladom na účet Predávajúceho alebo platbou platobnou kartou.
- 3.5 Záväzok Kupujúceho zaplatiť celkovú cenu je splnený momentom pripísania celkovej ceny na účet Predávajúceho alebo odovzdaním úhrady kuriérovi.
- 3.6 Pri platení cez internet banking pomocou platobných nástrojov bánk zadáva Kupujúci všetky platobné údaje na zabezpečenej stránke príslušnej banky a Predávajúci neprichádza s platobnými údajmi Kupujúceho do styku. Predávajúci obdrží výlučne informáciu o úspešnosti transakcie.
- 3.7 Pri platení bankovým prevodom sú platobné údaje Predávajúceho uvedené v správe doručenej na e-mailovú adresu Kupujúceho, ktorý je platbu oprávnený realizovať buď bankovým prevodom, alebo vkladom hotovosti na účet Predávajúceho.

Článok 4

Dodacie lehoty, miesto a spôsob dodania

- 4.1 Dodacia lehota, v ktorej je Predávajúci povinný dodať Kupujúcemu dostupný tovar (t.j. tovar, ktorý je na sklade, alebo u dodávateľa) je 30 dní od Potvrdenia objednávky.
- 4.2 Pri výbere iného spôsobu platby ako na dobierku začína dodacia lehota plynúť od pripísania celkovej ceny na účet Predávajúceho.
- 4.3 Miestom dodania je adresa, ktorú Kupujúci uviedol v Objednávke ako dodaciu adresu.
- 4.4 Spôsob doručenia tovaru do miesta dodania si môže Kupujúci vybrať v procese objednávania tovaru.
- 4.5 Záväzok Predávajúceho dodať tovar je splnený odovzdaním objednaného tovaru Kupujúcemu alebo oprávnenej osobe v mieste dodania.

Článok 5 Prevod vlastníckeho práva

- 5.1 Predávajúci si vyhradzuje vlastnícke právo k tovaru, a preto sa Kupujúci stane vlastníkom až po úplnom zaplatení kúpnej ceny.

Článok 6 Odstúpenie Kupujúceho od Zmluvy, odstúpenie Predávajúceho od Zmluvy

- 6.1 Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Kúpnej zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru.
- 6.2 V zmysle zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj len ako „**zákon č. 102/2014 Z. z. o predaji tovaru na diaľku**“) Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom sú najmä:
- a) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa;
 - b) predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze;
 - c) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodný späť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený;
 - d) predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom;
 - e) predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbil;
 - f) predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale;
 - g) poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.
- 6.3 Pri odstúpení od zmluvy Kupujúci uvedie svoje meno a priezvisko, e-mail, číslo objednávky, popis objednaného tovaru, ako aj číslo účtu na účely vrátenia platby, pokiaľ bol tovar dodaný na dobierku. V prípade, ak bola platba voči Predávajúcemu vykonaná prostredníctvom platobnej karty alebo uhradená prevodom na účet, bude platba vrátená Kupujúcemu spôsobom, akým Kupujúci platbu vykonal. V prípade, ak bol tovar dodaný na dobierku, bude platba vrátená na účet oznámený Kupujúcim.
- 6.4 Odstúpenie od zmluvy Predávajúci Kupujúcemu potvrdí potvrdzujúcim e-mailom.

- 6.5 Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané Predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie od zmluvy. Odstúpením Kupujúceho od zmluvy sa Zmluva od začiatku zrušuje.
- 6.6 Po odstúpení od zmluvy je Predávajúci povinný prevziať tovar späť od Kupujúceho, vrátiť Kupujúcemu bez zbytočného odkladu, najskôr však v lehote 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou.
- 6.7 Predávajúci nie je povinný uhradiť Kupujúcemu dodatočné náklady, ak si Kupujúci výslovne zvolí iný spôsob doručenia tovaru, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil Kupujúci, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim.
- 6.8 Predávajúci si vyhradzuje právo zadržať vrátenie kúpnej ceny až do momentu vrátenia tovaru Kupujúcim, príp. preukázania zaslania tovaru Predávajúcemu. V prípade vrátenia poškodeného tovaru a/alebo tovaru, ktorého hodnota je znížená v dôsledku takého zaobchádzania, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru, Predávajúci vráti Kupujúcemu kúpnu cenu zníženú o náhradu škody spôsobenej na tovare. Pohľadávka Predávajúceho na náhradu škody zanikne započítaním oproti pohľadávke Kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny. Kúpnu cenu, resp. jej zvyšok po znížení o náhradu škody vráti Predávajúci Kupujúcemu bankovým prevodom na ním určený účet, pokiaľ sa s Kupujúcim nedohodne inak.
- 6.9 Kupujúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať Predávajúcemu. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. Náklady na vrátenie tovaru Predávajúcemu znáša Kupujúci.
- 6.10 Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy najmä z nasledujúcich dôvodov:
- a) ak pri platbe na účet Predávajúceho Kupujúci nezaplatil celkovú cenu ani v lehote 30 dní od Potvrdenia objednávky,
 - b) ak Kupujúci, ktorý od zmluvy neodstúpil, neprevezme objednaný tovar,
 - c) ak aj napriek všetkému úsiliu Predávajúceho, ktoré možno od neho požadovať, nie je Predávajúci schopný dodať tovar, najmä z dôvodu, že tovar bol vypredaný, už sa nevyrába alebo nedodáva a nie je v možnostiach Predávajúceho inak ho zaobstarať,
 - d) ak sa výrazným spôsobom zmenila cena, za ktorú Predávajúci tovar nakupuje.
- 6.11 Odstúpenie Predávajúceho od zmluvy je účinné dňom, keď je odstúpenie doručené Kupujúcemu s tým, že pre odstúpenie postačuje doručenie odstúpenia od zmluvy vo forme e-mailu. Už zaplatenú kúpnu cenu vráti Predávajúci Kupujúcemu v lehote 14 dní od odstúpenia od Zmluvy bezhotovostným prevodom na účet Kupujúceho, pokiaľ sa s Kupujúcim nedohodne inak.
- 6.12 Odstúpenie Predávajúceho od Zmluvy sa nedotýka nároku Predávajúceho na náhradu nákladov vynaložených v súvislosti s márnym pokusom o dodanie tovaru.

Článok 7

Osobné údaje a ochrana informácií

- 7.1 Osobné údaje Kupujúceho, ktoré sú poskytnuté dobrovoľne Kupujúcim Predávajúcemu za účelom splnenia Objednávky, sú zhromažďované, spracovávané a uchovávané v súlade s platnými zákonmi Slovenskej republiky, najmä so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
- 7.2 Kupujúci dáva Predávajúcemu svoj súhlas na zhromažďovanie a spracovanie týchto osobných údajov na účely splnenia predmetu uzatvorenej Kúpnej zmluvy.
- 7.3 Predávajúci vyhlasuje, že všetky osobné údaje sú dôverné, budú použité iba k uskutočneniu plnenia zmluvy s Kupujúcim a nebudú inak zverejnené, ani poskytnuté tretej osobe okrem prepravnej spoločnosti pre doručenie tovaru alebo služieb, alebo štátnym orgánom v prípade kontroly.
- 7.4 Predávajúci postupuje tak, aby subjekt údajov neutrpel ujmu na svojich právach, najmä na práve na zachovanie ľudskej dôstojnosti, a tiež dbá na ochranu pred neoprávneným zasahovaním do súkromného a osobného života subjektu údajov.
- 7.5 Kupujúci má právo prístupu ku svojim osobným údajom a právo na ich opravu vrátane práva požadovať vysvetlenie a odstránenie chybného stavu a ďalších zákonných práv k týmto údajom.

Článok 8

Záverečné ustanovenia

- 8.1 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 1.11.2021.
- 8.2 Akékoľvek zmeny týchto VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke combipneushop.sk
- 8.3 Právne vzťahy založené Kúpnu zmluvou sa budú riadiť ustanoveniami kúpnej zmluvy (tj. obsah Objednávky a potvrdenia objednávky), ustanoveniami týchto VOP, príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, pričom ustanovenia zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP a dispozičnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov, a ustanovenia týchto VOP majú prednosť pred dispozičnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov. V prípade rozporu týchto VOP s všeobecne záväznou právnou úpravou má prednosť všeobecne záväzná právna úprava.
- 8.4 V prípade, že akékoľvek ustanovenie týchto VOP je alebo sa stane neplatným, neúčinným a / alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a / alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení týchto VOP, pokiaľ nevyklučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistenia, že niektoré z ustanovení kúpnej zmluvy alebo týchto VOP je neplatné, neúčinné a / alebo nevykonateľné, ovplyvnené ustanovením nového platného ustanovenia, ktorého obsah bude v čo najväčšej vôli plniť účel pôvodného ustanovenia.